

# Schluss mit der Zettelwirtschaft

Aktualisierung von Arbeitsanweisungen, Behebung von Fehlern in der Produktion, Mitarbeiterschulungen und mehr – in einem Unternehmen entstehen Maßnahmen in den verschiedensten Bereichen und in jeder Größenordnung. Doch wer übernimmt die Bearbeitung, wer trägt die Verantwortung für die Umsetzung und wie lässt sich die Zielerreichung steuern und überprüfen?

Häufig werden Maßnahmen in Form von Excel-Listen und E-Mail-Austausch organisiert. To-Dos und Informationsweiterleitung sind je nach Abteilung oder Person unterschiedlich geregelt. Das erschwert die Nachvollziehbarkeit von Zuständigkeiten, die Kontrolle von Fristen, die systematische Auswertung und den Gesamtüberblick. Ein funktionierendes, elektronisches Maßnahmenmanagement bietet hier Abhilfe: Mit geeigneter Software lässt sich eine zentrale Instanz einrichten, die die verschiedenen Aufgaben und damit verbundenen Aktivitäten aus unterschiedlichsten Unternehmensbereichen sammelt und mitverfolgt. Nutzt ein Unternehmen bereits ein integriertes Managementsystem, z. B. zur Umsetzung der QM-Norm ISO 9001, vereinfachen die Informationen aus dem vorhandenen Grundgerüst den Aufbau eines Maßnahmenmanagements.

## Digitales Maßnahmenmanagement

Die Consense GmbH aus Aachen, Anbieter von innovativen Softwarelösungen für das Prozess- und Qualitätsmanagement, hat zur Ergänzung der Basis-Versionen ihrer Softwareprodukte das Modul Maßnahmenmanagement entwickelt. Dieses ermöglicht die zentrale Erfassung, Verwaltung und Steuerung der unternehmensweiten Maßnahmen und bietet einen Gesamtüberblick. Im System lassen sich alle Maßnahmen den jeweils Verantwortlichen (z. B. einzelnen Mitarbeitern oder Organisationseinheiten) zuweisen. Sie erhalten automatisiert detaillierte Informationen über die zugeteilten Maßnahmen und Fristen. Bei der Überschreitung von Fälligkeiten schlägt das System Alarm und informiert optional übergeordnete Stellen. Vorgesetzte können sich im System je-

derzeit über den aktuellen Stand der Umsetzung informieren. In Reports werden offene und überfällige Maßnahmen übersichtlich erfasst. Weitere Funktionen des Maßnahmenmanagements sind unter anderem die Analyse sowie die Freigabe von Maßnahmen. Die Analyse unterstützt z. B., wenn das Ziel zwar klar ist, die konkreten Schritte aber noch ausgearbeitet werden müssen. Mittels Freigabe von Maßnahmen lässt sich sicherstellen, dass Aufwand und Kosten in einem sinnvollen Rahmen bleiben.

## Alle Aufgaben im Blick

Ein weiteres Tool, das jeden einzelnen Mitarbeiter bei der Organisation seiner Maßnahmen und der darüber hinaus anfallenden Aufgaben unterstützt, ist das Consense Taskboard. Es strukturiert anstehende Aufgaben nach der Kanban-Methode zur Prozesssteuerung und sortiert diese nach Prioritäten. Neben Aufgaben aus dem Consense Maßnahmenmanagement erfasst es Aufgaben aus weiteren Quellen, etwa aus MS Outlook oder Consense Minutes, dem Tool zur systematischen Dokumentation von Besprechungen. Diese führt es zur Weiterbearbeitung in übersichtlicher Kachelform auf dem persönlichen Board zusammen. Nach den Kategorien „offen“, „In Bearbeitung“, „wartet“ oder „erledigt“ werden die Aufgaben sortiert und nach Dringlichkeit farblich gekennzeichnet. So visualisiert das Taskboard auf einen Blick alle persönlichen To-Dos und ermöglicht die individuelle Priorisierung, Planung, Umsetzung und Kontrolle.

## Zuverlässige

### Koordination und Umsetzung

Ein softwaregestütztes Maßnahmenmanagement bringt eine einheitliche Struktur in

die Umsetzung von Maßnahmen und unterstützt bei der systematischen Koordination. Mit dem Modul Maßnahmenmanagement lassen sich standardisierte Abläufe zur Maßnahmenbearbeitung inklusive Analyse, Freigabe, Kontrolle und Wirksamkeitsprüfung etablieren, die in jeder Abteilung auch optisch einheitlich geführt werden. Das Taskboard unterstützt dazu bei der persönlichen Organisation jedes einzelnen Mitarbeiters. ■

Dr. Stephan Killich

1

## CAD QS

Software für den EMPB

# Senken Sie Ihre laufenden Kosten!

**Für alle, die es schlanker mögen: 100% Prüfstempel**

- CAD QS beinhaltet alle zum EMPB erforderlichen Tools
- Unterstützt DWG/DXF, TIFF, JPG und PDF
- Einmaliger Kaufpreis – keine Miete

**SWAP Computer GmbH**  
Systemhaus für CAD/CAQ und Datenkonvertierung

Tel.: +49 (7 81) 20 55 06 80  
info@swap.de  
www.swap.de

SWAP

Computer GmbH